PRIVACY STATEMENT *Sprank Interieurprojecten*

1. Algemeen
In dit privacy statement geeft ***Sprank Interieurprojecten*** informatie over de verwerking van persoonsgegevens door ***Sprank Interieurprojecten***, gevestigd aan het Mart Stamhof 25, 3059 LV, Rotterdam en ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 24366430. ***Sprank Interieurprojecten*** is bereikbaar via telefoon 010-4765188 en per e-mail: info@sprank.nl. ***Sprank Interieurprojecten*** is de verwerkingsverantwoordelijke ten aanzien van de persoonsgegevens die via de website www.sprank.nl, e-mail, sms en apps worden verkregen of gegenereerd.
Dit privacy statement is van toepassing op bezoekers van de website van ***Sprank Interieurprojecten***, gebruikers van de apps van ***Sprank Interieurprojecten***, klanten van ***Sprank Interieurprojecten*** en hun relaties, bezoekers van evenementen van ***Sprank Interieurprojecten*** en alle andere personen van wie ***Sprank Interieurprojecten*** persoonsgegevens verwerkt, met uitzondering van personen die werkzaam zijn bij ***Sprank Interieurprojecten***.

2. Persoonsgegevens
De persoonsgegevens die door ***Sprank Interieurprojecten*** worden verwerkt zijn:
(a) Persoonsgegevens die u direct of indirect via de website www.sprank.nl, e-mail, sms, apps of op andere wijze heeft doorgegeven;
(b) Persoonsgegevens die worden gegenereerd door het ontvangen van door ons verzonden elektronische berichten of uw gebruik van de website www.sprank.nl, apps of vergelijkbare toepassingen.
Voorbeelden van persoonsgegevens die u aan ons verstrekt zijn: voornaam, achternaam, adres, postcode en plaats, e-mailadres en telefoonnummer. Voorbeelden van persoonsgegevens die worden gegenereerd zijn: IP-adres, surfgedrag en andere gegevens over het gebruik van deze website.

3. Gebruik van persoonsgegevens
Sprank Interieurprojecten gebruikt de persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- *Contact opnemen met aanvragers;*
- *Versturen van documentatie;*
- *Verzenden van nieuwsbrieven en marketingcommunicatie via Active Campaign, mits u hiervoor expliciet toestemming heeft gegeven. U kunt zich te allen tijde afmelden voor dergelijke communicatie via de afmeldlink in de e-mail of door een e-mail te sturen naar info@sprank.nl.*

4. Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte (EER)
Uw persoonsgegevens worden in principe niet buiten de EER verwerkt. Indien dit toch noodzakelijk is, zullen wij ervoor zorgen dat er passende waarborgen zijn, zoals Standard Contractual Clauses (SCCs) of bindende bedrijfsvoorschriften (BCRs), om een passend niveau van bescherming van uw persoonsgegevens te waarborgen.

5. Cookies
De website van ***Sprank Interieurprojecten*** maakt gebruik van functionele en analytische cookies. Cookies zijn kleine tekstbestanden die bij bezoek aan een website op uw computer, tablet of smartphone worden opgeslagen.

Functionele cookies
Functionele cookies worden gebruikt om de website zo goed mogelijk te laten functioneren.

Analytische cookies
Analytische cookies worden gebruikt om statistieken bij te houden over het gebruik van onze website. ***Sprank Interieurprojecten*** gebruikt hiervoor Google Analytics. Wij hebben Google Analytics 'privacy vriendelijk' ingesteld, conform de handleiding van de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit betekent dat de gegevens zo veel mogelijk zijn geanonimiseerd en dat Google uw volledige IP-adres nooit zal verwerken. Google gebruikt de verzamelde gegevens niet voor eigen doeleinden omdat wij geen toestemming hebben gegeven voor het delen van deze gegevens. De verzamelde gegevens worden door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Hiervoor is een verwerkersovereenkomst afgesloten met Google. Lees voor meer informatie het privacybeleid van Google Analytics. U kunt cookies ook uitschakelen door in de instellingen van uw browser bepaalde cookies te weigeren. Houd er rekening mee dat het gebruiksgemak van de website hierdoor kan worden beperkt.

Tracking cookies
Door middel van tracking cookies, ook wel marketing cookies genoemd, kunnen adverteerders (derden) de bezoeker volgen en zijn surfgedrag bijhouden, waardoor een profiel van de bezoeker kan worden opgebouwd.

Leadinfo
We maken gebruik van de leadgeneratieservice van Leadinfo B.V., Rotterdam, Nederland. De tool herkent bedrijfsbezoeken op onze website op basis van IP-adressen en toont ons openbaar beschikbare informatie, zoals bedrijfsnamen of adressen. Bovendien plaatst Leadinfo twee first-party cookies, om het gebruikersgedrag op onze website te evalueren en verwerkt de tool domeinen uit formulierinvoeringen (bijv. "Leadinfo.com") om IP-adressen met bedrijven te correleren en diensten te verbeteren. Meer informatie is beschikbaar op www.leadinfo.com. Op deze pagina: https://www.leadinfo.com/en/opt-out heb je een opt- out-optie. Bij een opt-out worden uw gegevens niet langer door Leadinfo geregistreerd.

6. Wijziging/verwijdering van persoonsgegevens / Klachten
6.1. Iedere persoon heeft recht op inzage, verbetering, aanvulling, verwijdering en afscherming van zijn of haar persoonsgegevens. Indien u van een van deze rechten gebruik wilt maken, of indien u vragen heeft over dit privacy statement, kunt u contact opnemen met ***Sprank Interieurprojecten*** via telefoon 010-4765188 en per e-mail: info@sprank.nl.
6.2. Ontvangers van nieuwsbrieven kunnen zich afmelden door een e-mail te zenden naar info@sprank.nl of via de afmeldlink in de e-mail.
6.3. Indien u een klacht heeft over hoe ***Sprank Interieurprojecten*** uw persoonsgegevens verwerkt, kunt u contact opnemen door een e-mail te sturen naar info@sprank.nl of te bellen met 010-4765188. Indien dit niet leidt tot een oplossing, kunt u contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

7. Bewaartermijn
Sprank Interieurprojecten bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de bovengenoemde doeleinden of zolang als nodig is om te voldoen aan wet- en regelgeving.

Specifieke bewaartermijnen kunnen variëren afhankelijk van de categorie van gegevens en het doel van de verwerking.

8. Beveiliging
Sprank Interieurprojecten heeft technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen zijn vastgelegd in verwerkersovereenkomsten met derde partijen en omvatten onder meer encryptie, toegangsbeperkingen en regelmatige beveiligingsaudits.

9. Wijzigingen in het Privacy Statement
Sprank Interieurprojecten behoudt zich het recht voor dit privacy statement te wijzigen. Elke aanpassing zal op deze pagina bekend worden gemaakt. ***Sprank Interieurprojecten*** adviseert betrokkenen dan ook regelmatig deze pagina te raadplegen om op de hoogte te blijven van eventuele wijzigingen. Het huidige privacy statement is bijgewerkt op 15 mei 2024.